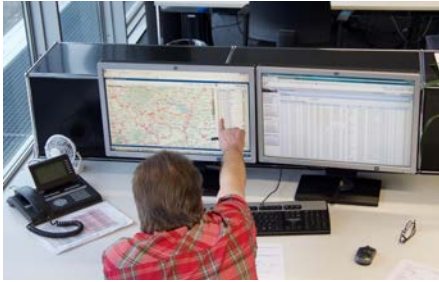


«Wir sind da, wo Sie uns brauchen»

Text: Ursula Huber

Rund um die Uhr, flächendeckend, flexibel: Weishaupt lebt tagtäglich eine qualitativ hohe Servicephilosophie. Die persönliche Betreuung durch den Kundendienst ist längst nicht der einzige Pluspunkt.



Stefan Bühlmann zeigt live am Bildschirm, wo ein Servicetechniker im Einsatz für den Kunden unterwegs ist



Pyropac in Sennwald / SG – Produktionsstätte für Heizsysteme

Wer bei Weishaupt – dem führenden Unternehmen für Brenner, Brennwerttechnik, Wärmepumpen und Solaranlagen – anruft, landet nicht in einer Warteschleife, die dem Anrufer viel Geduld abverlangt. Er trifft auf einen Ansprechpartner oder eine Ansprechpartnerin, die sich verantwortlich fühlt und persönlich um das Anliegen kümmert. Zum Beispiel Stefan Bühlmann, einer der langjährigen Mitarbeitenden in der Einsatzzentrale des Weishaupt-Kundendienstes in Geroldswil. Zusammen mit seinen Kolleginnen und Kollegen gibt er dem Dienst am Kunden ein Gesicht.

Schnell und flexibel

«Wir stellen eine optimale und effiziente kundengerechte Bedienung sicher», erklärt Richard Osterwalder, seit 28 Jahren Geschäftsführer der Weishaupt. Wichtige Komponenten für den effizienten Einsatz der Servicetechniker sind zum einen das CRM-System. Damit haben der Einsatzleiter und der Servicetechniker online alle Anlagedaten mit früheren Kundendienst-Einsätzen zur Verfügung. Zum anderen ermöglicht das Ortungssystem, den Servicetechniker einzusetzen, der sich in nächster Nähe befindet. Weishaupt-Produkte

sind mit einer Datenschnittstelle ausgerüstet. Dadurch erkennt der Servicetechniker die Störungsursache mit dem Laptop und kann sofort die richtigen Massnahmen treffen. Diese umfassenden Informationen optimieren die Störungserkennung und deren Behebung. Ein grosses Plus ist die Flexibilität des Weishaupt-Services. Wenn Not am Mann ist – Weishaupt ist zur Stelle. Der technische Kundendienst steht Weishaupt-Kunden 24 Stunden, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Der Notfalldienst ist damit gewährleistet, ganz nach dem Motto «Wir sind da wo Sie uns brauchen».



Komplett mit Spezialwerkzeug und Ersatzteilen ausgerüstetes Servicefahrzeug



Ausbildungs- und Kompetenzzentrum der Weishaupt AG in Geroldswil

Alles an Bord

Die Servicefahrzeuge von Weishaupt sind mit eigens entwickelten Fahrzeugeinrichtungen und den notwendigen Ersatzteilen ausgerüstet. Dies ermöglicht jederzeit eine rasche, effiziente Störungsbehebung. Für weitgreifende Ersatzteile stehen in den Produktionsstätten Schwendi und Sennwald, am Schweizer Hauptsitz in Geroldswil und in Ausenlagern umfangreiche Lager zur Verfügung. Weishaupt gewährt eine langfristige Garantie für Ersatzteile: «Auch für die ersten Produkte aus dem Schweizer Werk, welches seit 1989 Wärmerezeuger herstellt, sind Ersatzteile noch weitgehend erhältlich. Dies steht auch für die Konstanz unserer Leistungen und zeigt, dass die Werte von Weishaupt seit über 60 Jahren Bestand haben», hält Richard Osterwalder fest.

Mit dem Installationsgewerbe pflegt Weishaupt eine enge, partnerschaftliche Zusammenarbeit. Zur Unterstützung der Installationsfirmen unterhält Weishaupt ein dichtes Vertriebs- und Servicenetz. Lieferung, Ersatzteilversorgung und Service sind so stets sichergestellt. Installateure schätzen den Ser-

vice «Flexpress» besonders: Ersatzteile werden auf Wunsch über Nacht direkt auf die Baustelle geliefert. Damit bietet Weishaupt die richtige Leistung zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort.

Kompetent und begeistert

Nicht nur Spezialwerkzeug und Ersatzteile stehen immer zur Verfügung. Weishaupt-Kunden können sich darauf verlassen, dass Fachwissen und Praxiskompetenz sichergestellt sind. Umfangreiche Schulungsangebote sind ein Schwerpunkt des Weishaupt-Services. «Es ist unserer Unternehmensgruppe ein wichtiges Anliegen, sich stark für die Weiterbildung und die weitere Qualifikation unserer Kunden zu engagieren», betont Firmenchef Siegfried Weishaupt.

Bei den regelmässigen Schulungen der Fachpartner, Servicetechniker und Mitarbeiter geht es darum, Sachwissen weiterzugeben sowie aktuelles Wissen über Produkte und Technik zu vermitteln. Wichtig ist aber auch, die Begeisterung für das Thema, die Herausforderungen und die Lösungen weiterzugeben. Die Servicetechniker sind somit universell

Die Weishaupt Gruppe

Die Weishaupt-Gruppe ist eines der führenden Unternehmen für Brenner, Brennwerttechnik, Wärmepumpen und Solaranlagen. 1932 von Max Weishaupt gegründet, ist heute mit Thomas Weishaupt bereits die dritte Generation im familieneigenen Unternehmen tätig. Kerneinheit ist die Max Weishaupt GmbH in Schwendi (Deutschland) mit dem werkeigenen Forschungs- und Entwicklungsinstitut. Das Unternehmen zählt rund 3300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ist seit 2009 als Holding aufgestellt: Drei Gesellschaften sind unter dem gemeinsamen Dach zusammengefasst, die auf den Feldern Energie-Technik, Energie-Gewinnung und Energie-Management agieren.

Energie-Technik: Weishaupt bietet eine umfangreiche Produktpalette mit Brennern sowie kompletten Heizsystemen von Brennwerttechnik für Gas und Öl bis hin zu Solarsystemen und Wärmepumpen zur Nutzung der regenerativen Energien.

Energie-Gewinnung: BauGrund Süd ist seit 2009 ein Teil der Weishaupt Gruppe und realisiert Erdsonden- und Brunnenbohrungen für die Installation von Wärmepumpen. Mit einem Erfahrungsschatz von über 2 Millionen Bohrm Metern und rund 30 hochprofessionellen Bohrtrupps ist BauGrund Süd eines der führenden Unternehmen für die Nutzung der bodennahen Geothermie in Europa. Hinzu kommt der Bereich Baugrunderkundung.

Energie-Management: Neuberger Gebäudeautomation gehört seit 1995 zur Weishaupt Gruppe und liefert intelligente Gebäudeleittechnik. Diese ermöglicht effiziente und kostensparende Lösungen im Verbund aller technischen Systeme wie Heizung, Klima, Lüftung, Licht, Sonnenschutz oder Sicherheitssysteme aller Art.

ausgebildet und kennen jedes Produkt ganz genau, vom Brenner bis zur Wärmepumpe, vom Brennwertgerät bis zum Solarkollektor.

Weishaupt lebt seine Servicephilosophie Tag für Tag, in allen Bereichen. Das Fundament dafür hat Unternehmensgründer Max Weishaupt gelegt. Er hielt fest: «Ein Brenner ist nur so gut wie sein Service». Dies gilt noch heute – und zwar für alle Produkte der Marke Weishaupt.

Den Ruf des Unternehmens begründete der monarch®-Brenner, der im Ursprung in der Schweiz entwickelt wurde. Er steht für geringe Emissionswerte, robuste Technik und einen zuverlässigen Betrieb.

– weishaupt –

Weishaupt AG
Chrummacherstrasse 8
8954 Geroldswil
Telefon 044 749 29 29
24-h-Service 0848 830 870
info@weishaupt-ag.ch
www.weishaupt-ag.ch



Praxisraum für Schulungen von Fachpartnern, Servicetechnikern und Mitarbeitenden