

Rund um die Uhr, flächendeckend, flexibel

■ Der in der Schweiz langjährig präsente Anbieter für Brennwertechnik, Wärmepumpen und Solartechnik, Weishaupt AG, macht auf sein qualitativ hochwertiges Servicenniveau aufmerksam.

Dazu gehören wichtige Komponenten: So wird auf die persönliche Betreuung ab Anruf in der Einsatzzentrale des Weishaupt-Kundendienstes in Geroldswil bis zur Lösung des individuellen Problems hingewiesen. «Voraussetzung für den effizienten Einsatz der Servicetechniker ist zudem das etablierte CRM-System. Damit haben der Einsatzleiter und der Servicetechniker online alle Anlagedaten mit früheren Kundendienst-Einsätzen zur Verfügung. Zum anderen ermöglicht das Ortungssystem, den Servicetechniker einzusetzen, der sich in nächster Nähe befindet.»

Für eine umfassende Diagnose ist an Ort und Stelle gesorgt. «Denn Weishaupt-Produkte sind mit einer Datenschnittstelle ausgerüs-

tet. Dadurch erkennt der Servicetechniker die Störungsursache mit dem Laptop und kann sofort die richtigen Massnahmen treffen. Diese umfassenden Informationen optimieren die Störungserkennung und deren Behebung.»

Als grosses Plus streicht das Unternehmen die allzeitige Verfügbarkeit seines Kundendienstes heraus: Dieser stehe 24 Stunden und 7 Tage die Woche zur Verfügung, womit der Notfalldienst gewährleistet sei.

Weishaupt hebt insbesondere die hohe Qualität des «Alles-an-Bord-Service»-Pakets empor. «Die Servicefahrzeuge von Weishaupt sind mit eigens entwickelten Fahrzeugeinrichtungen und den notwendigen Ersatzteilen ausgerüstet. Dies ermöglicht jederzeit eine rasche, effiziente Störungsbehebung.» Das dichte Vertriebsnetz garantiert die rasche Lieferung und Ersatzteilversorgung. Installateure würden das Angebot «Flexpress» sehr schätzen; die



Persönliche Betreuung wird beim Weishaupt-Kundendienst grossgeschrieben.

Lieferung der Ersatzteile auf Wunsch über Nacht auf die Baustelle.

Schliesslich vervollständigen umfangreiche Schulungsangebote die breite Palette der Weishaupt-Dienstleistungen. Damit engagiere man sich in die weitere Qualifikation der Kunden – zu gegenseitigem Nutzen. «Sachwissen

wird weitergegeben sowie aktuelles Wissen über Produkte und Technik vermittelt.» ■

www.weishaupt-ag.ch · Service

Weishaupt AG
Tel. 044 749 29 79
www.weishaupt-ag.ch